

# Understanding Performance Measurement Capacity

# Introduction aux capacités en mesure du rendement

**Isabelle Bourgeois, Ph.D.**  
**IPMN Sept 2025**

## Performance Measurement Capacity

The features of individuals, groups, as well as processes, systems, and structures within organizations that enable performance measurement data collection and use

## Les capacités en mesure du rendement

Les caractéristiques des individus et des groupes, ainsi que les processus, systèmes et structures organisationnels qui facilitent la collecte et l'utilisation de mesures du rendement

### Staff/Personnel

Knowledge and skills/  
Connaissances

Attitudes

### Leaders

Knowledge/  
Connaissances

Engagement

Support /Appui

### Resources/Ressources

Dedicated staff/Personnel  
assigné

Time /Temps

Budget

Technology/Technologie

Infrastructure

### Structures

- Policy/Politique
- Strategy/Stratégie
- Reporting structure/Structure hiérarchique
- Training/Formation
- Repository/Dépôt
- Collective learning/Apprentissage collectif

## What is PM capacity building?

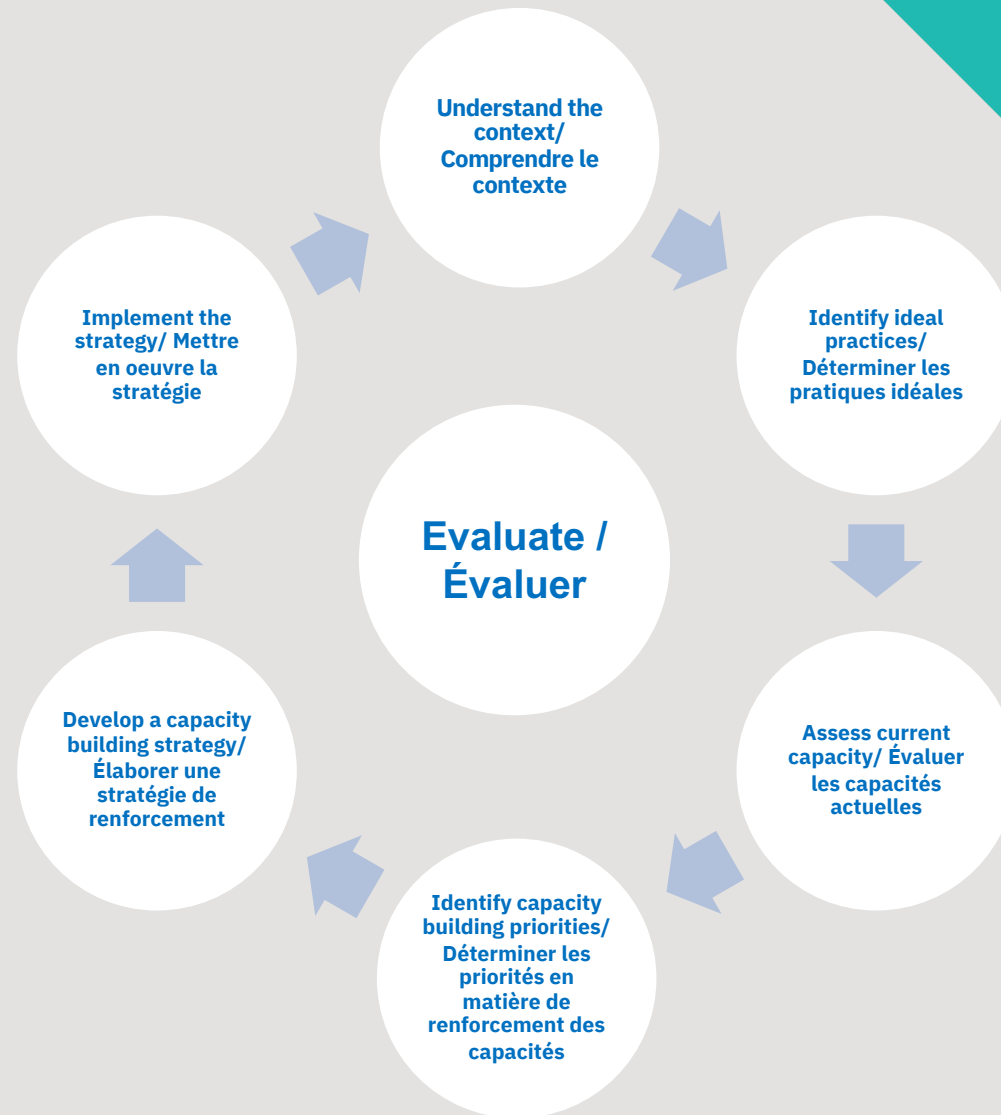
- A set of activities designed to strengthen the “capacity” for high-quality performance measurement in an organization.
- The activities may target individuals, groups and/or an organization.
- PM capacity building can enhance PM planning, PM data collection, reporting on performance, and using performance measurement data.

## Qu'est-ce que le renforcement des capacités en MR?

- Une série d'activités visant à renforcer les capacités organisationnelles en mesure du rendement.
- Ces activités peuvent cibler des individus, des groupes et/ou une organisation.
- Le renforcement des capacités en MR peut améliorer la planification de la MR, la collecte de données de rendement, les rapports sur le rendement et l'utilisation des données de rendement.

**Planning and  
implementing  
a capacity  
building  
strategy**

**Planifier et  
mettre en  
oeuvre une  
stratégie de  
renforcement**



## **PM Capacity Building Approaches/ Activities**

- Assessing current capacity
- Developing and sharing PM information
- Training
- Organizational support
- Others

## **Approches ou activités de renforcement des capacités en MR**

- Diagnostic des capacités actuelles
- Développer et partager des informations sur la MR
- Formation
- Soutien organisationnel
- Autres

# Assessing your organization's performance measurement capacity

## Diagnostic des capacités en mesure du rendement de votre organisation

(c) Bourgeois & Kaminska, 2025



[Link to instrument](#)



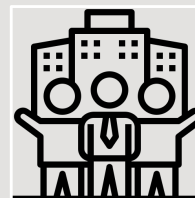
PM competencies /  
compétences en MR

Production and  
implementation of PM /  
Production et mise en  
oeuvre de la MR



Organizational resources  
and support / Ressources  
et appui organisationnels

Utilization of PM data /  
Utilisation des données de  
rendement



Organizational  
environment and culture /  
Environnement et culture  
de l'organisation

# Thank you ! Merci !

- For more information on my projects: [www.evalcap.ca](http://www.evalcap.ca)
- To reach me: [isabelle.bourgeois@uottawa.ca](mailto:isabelle.bourgeois@uottawa.ca)
- Pour avoir plus de renseignements sur mes projets: [www.evalcap.ca](http://www.evalcap.ca)
- Pour me rejoindre: [isabelle.bourgeois@uottawa.ca](mailto:isabelle.bourgeois@uottawa.ca)