

Guide d'information et d'orientation

ÉDITION 2022

TABLE DES MATIÈRES

Mise en contexte	3
À propos du LaboÉval	3
Organismes visés	4
Notre approche	4
Notre démarche d'accompagnement	4
1- Analyse des besoins	4
2- Planification	5
3- Réalisation	5
4- Utilisation et diffusion	6
Entente d'engagement mutuelle	6
Notre équipe de gestion	6
Annexe A- Plan de formation en évaluation du LaboÉval	9

GUIDE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

MISE EN CONTEXTE

Les organismes communautaires (OC) sont des acteurs indispensables dans l'amélioration des conditions de vie des citoyens et dans la défense collective des droits. Dans le but d'améliorer continuellement la portée de leurs actions et de leurs pratiques sur le mieux-être collectif, on remarque que de plus en plus d'OC souhaitent faire recours à l'évaluation. Dans les faits, l'évaluation, lorsqu'elle est conçue pour servir les intérêts du milieu communautaire, engendre des répercussions positives sur les organisations et, par extension, sur les citoyens qui les fréquentent, telles que:

- l'amélioration des programmes et services en fonction des expériences vécues par les participants,
- une vie associative et démocratique plus dynamique au sein des organismes par l'implication des citoyens aux évaluations,
- une plus grande confiance de la communauté envers la pertinence sociale des organismes communautaires, et
- l'amélioration des compétences en recherche des parties prenantes aux évaluations.

Malgré l'intérêt croissant du milieu communautaire d'utiliser l'évaluation à ses propres fins, des études montrent que les OC rencontrent généralement des obstacles durant le processus en raison, notamment, de contraintes organisationnelles: un budget limité, un fort taux de roulement des salariés, de faibles connaissances et compétences en matière d'évaluation et un accès restreint à du soutien méthodologique lors des évaluations.

À PROPOS DU LABOÉVAL

Le Laboratoire d'intervention en évaluation pour organismes communautaires (LaboÉval) est un projet de recherche-intervention qui vise à documenter les stratégies les plus prometteuses pour renforcer les capacités des organismes communautaires en évaluation. Pour ce faire, l'équipe du LaboÉval offre une formation et un accompagnement sans frais pour appuyer les organismes communautaires dans leurs démarches d'évaluation.

Depuis 2019, l'initiative a permis à 16 organismes communautaires d'obtenir une formation complète et du soutien personnalisé pour les appuyer dans leurs démarches d'évaluation respectives. Des informations sur les projets d'évaluation des organismes participants sont disponibles sur le site internet suivant : www.evalcap.ca. Parallèlement,

des études de cas menées auprès des organismes participants permettent à l'équipe de recherche de générer des connaissances scientifiques utiles et pertinentes concernant les facteurs et les stratégies qui influencent ou soutiennent les capacités évaluatives du milieu communautaire.

Le LaboÉval est financé par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada et est sous la supervision de la chercheuse Isabelle Bourgeois, professeure titulaire à la Faculté d'éducation de l'Université d'Ottawa. Cette recherche a reçu l'approbation éthique du Comité d'éthique de l'Université d'Ottawa (S-09-19-4904).



Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Canada

ORGANISMES VISÉS

Les organismes visés par les activités du LaboÉval sont constitués des groupes et des organismes communautaires canadiens. D'autres acteurs profiteront aussi des produits de la recherche (articles scientifiques, communications, etc.) générés par le LaboÉval comme, par exemple, les organisateurs communautaires, les étudiants et les chercheurs, les consultants, les groupes et les organismes communautaires canadiens.

NOTRE APPROCHE ÉVALUATIVE

L'équipe du LaboÉval reconnaît l'expertise des groupes et des organismes communautaires dans l'amélioration des conditions de vie des citoyens et dans la défense collective des droits. C'est pourquoi nous adhérons au développement d'une culture de l'évaluation qui est d'abord et avant tout au service des intérêts du milieu communautaire. Les approches d'évaluation participatives, surtout celles s'inscrivant dans une finalité émancipatrice, ont été privilégiées dans les activités offertes par le LaboÉval. Ces approches d'évaluation cherchent une implication équitable des parties concernées au dispositif évaluatif, permettant de faire émerger du processus un jugement co-construit de l'objet évalué.

NOTRE DÉMARCHÉ D'ACCOMPAGNEMENT

La démarche de renforcement des capacités en évaluation du LaboÉval est composée de quatre phases qui s'échelonnent sur une durée moyenne de dix mois. Ces phases sont décrites en détail ci-dessous :

1- ANALYSE DES BESOINS

- Dans un premier temps, un membre de l'équipe du LaboÉval procédera à l'analyse de vos besoins en matière d'évaluation. Cette

démarche lui permettra de bien comprendre votre contexte organisationnel et de suivre l'évolution des capacités de votre organisme dans le temps.

- L'analyse des besoins est effectuée à l'aide d'un entretien semi-dirigé d'une durée approximative de 45 minutes ainsi que d'une analyse documentaire. Un outil de diagnostic des capacités organisationnelles en évaluation fait aussi partie des instruments que nous utilisons afin de mieux analyser vos besoins.

2- PLANIFICATION

- Dans un deuxième temps, vous serez invité à suivre une formation en ligne portant sur la planification d'une évaluation. Ce volet de la formation est constitué des trois premiers modules de notre programme, dont le contenu est décrit en détail dans notre plan de formation situé à [l'Annexe A](#).
- Des ateliers conçus spécifiquement pour vous guider à travers les étapes de la planification de votre évaluation vous seront fournis pour chacun des modules. Vous recevrez un accompagnement personnalisé pendant que vous complétez les modules.
- La formation et les ateliers visent aussi le développement de compétences, d'outils et de procédures organisationnelles qui faciliteront la planification d'une évaluation ainsi que l'implantation d'une culture évaluative au sein de votre organisme.
- La formation et les ateliers peuvent être complétés seuls ou en équipe. Il faut compter entre 2 à 3 heures de travail par module, ce qui inclut le visionnement de la présentation, l'atelier de travail et la rencontre de suivi avec le formateur. Une fois le volet planification complété, vous aurez un plan solide pour réaliser votre évaluation. Vous pourrez utiliser de nouveau les outils proposés dans les trois premiers modules pour planifier vos prochaines évaluations.

3- RÉALISATION

- Dans un troisième temps, vous serez amené à mettre en œuvre votre évaluation en utilisant le plan d'évaluation préalablement conçu et validé par votre formateur. Ce dernier vous invitera à compléter graduellement les quatre derniers modules de notre formation en ligne dont le contenu est décrit en détail dans notre plan de formation situé à [l'Annexe A](#). Ces quatre derniers modules sont conçus spécifiquement pour vous donner les compétences et les outils nécessaires pour assurer une mise en œuvre réussie.
- La mise en œuvre d'une évaluation s'étale typiquement sur une période variant entre 2 mois et 5 mois. Plusieurs stratégies seront utilisées pour vous soutenir tout au long de cette période: consultation téléphonique ou par vidéoconférence, activités de

formation continue, courriels de relance. Un stagiaire universitaire financé entièrement par le LaboÉval pourra également réaliser des tâches relatives à l'évaluation ou à vos démarches de renforcement des capacités.

4- UTILISATION ET DIFFUSION

- Dans un quatrième et dernier temps, vous serez amenés à réfléchir sur les résultats obtenus et à les partager dans la communauté. Un plan d'action sera établi avec un formateur afin d'assurer l'utilisation et la diffusion de vos résultats dans la communauté.
- Différentes avenues seront proposées aux participants qui auront complété avec succès la formation. Vous aurez notamment l'occasion d'entreprendre une nouvelle évaluation avec l'aide de l'équipe du LaboÉval ou de continuer à développer une culture de l'évaluation au sein de votre organisation.

ENTENTE D'ENGAGEMENT

Les services d'accompagnement du LaboÉval sont offerts **gratuitement** aux groupes et aux organismes communautaires. Cette mesure a pour but de faciliter leur accès aux services. Il a été estimé qu'une démarche complète d'accompagnement représente un coût d'au moins 10 000 \$. Il s'agit d'un investissement important de ressources financières, humaines et matérielles, mais qui permettra d'assurer aux organismes participants un accompagnement de la plus haute qualité.

En revanche, les participants qui acceptent de participer volontairement aux services d'accompagnement du LaboÉval devront aussi investir des ressources et du temps pour réaliser et compléter le projet dans les délais. De plus, les participants seront appelés à contribuer aux activités de recherche du LaboÉval, qui ont pour but d'avancer les connaissances sur le renforcement des capacités en évaluation dans le milieu communautaire. Le tableau ci-dessous offre un aperçu des ressources et du temps nécessaires pour compléter l'accompagnement.

Phase de l'accompagnement	Votre contribution
1- Analyse des besoins	<ul style="list-style-type: none">■ Participer à une rencontre d'analyse des besoins d'une durée approximative de 45 minutes■ Compléter un outil de mesure des capacités organisationnelles en évaluation■ Promouvoir le projet à l'interne et auprès des partenaires si nécessaire

2- Planification	<ul style="list-style-type: none">■ Suivre la formation en ligne en visionnant l'ensemble des présentations, en faisant les ateliers proposés et en participant activement aux rencontres de suivi.■ Participer à un entretien de recherche sur votre cheminement dans la formation
3- Réalisation	<ul style="list-style-type: none">■ Réaliser le projet d'évaluation en respectant, dans la mesure du possible, l'échéancier prévu dans le plan d'évaluation■ Offrir du temps et du soutien au stagiaire du LaboÉval lorsque nécessaire■ Participer à un entretien de recherche sur votre cheminement dans la formation
4- Utilisation et diffusion	<ul style="list-style-type: none">■ Participer à une demi-journée de partage et de réflexion avec d'autres participants sur vos résultats d'évaluation■ Participer à l'évaluation des effets de la formation sur votre organisme

NOTRE ÉQUIPE DE GESTION



Isabelle Bourgeois, Ph. D.

Isabelle Bourgeois est professeure titulaire à la Faculté d'éducation de l'Université d'Ottawa. Ses activités de recherche actuelles portent sur le renforcement des capacités organisationnelles en évaluation ainsi que l'utilisation des évaluations en éducation, en administration publique, en santé publique et dans le secteur communautaire. En 2024, elle a remporté le Prix pour la Contribution à l'évaluation au Canada de la Société canadienne d'évaluation.



David Buetti, Ph. D.

David Buetti, PhD, est professeur adjoint au Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal. Son expertise porte sur l'évaluation des programmes et des politiques de santé, en particulier l'innovation des approches et méthodes évaluatives ainsi que le renforcement des

capacités d'évaluation au sein des organisations. Il a accumulé une expérience considérable dans ces domaines, ayant participé à plus d'une dizaine de projets d'évaluation et de recherche appliquée en collaboration avec des acteurs municipaux, provinciaux, fédéraux et du milieu communautaire.

ANNEXE A- PLAN DE FORMATION EN ÉVALUATION DU LABOÉVAL

- Notre plan de formation est centré sur l'apprentissage expérientiel, c'est-à-dire qu'il cherche à favoriser les liens entre la théorie et la pratique en encourageant les organismes à appliquer leurs nouvelles connaissances pendant la formation.
- Il comprend sept modules de formation en ligne (**environ 2h par module**) ponctués d'activités à effectuer par l'organisme avec l'aide d'un formateur si nécessaire

Modules	Objectifs d'apprentissage visés	Stratégies et activités d'apprentissage	Matériel complémentaire pour engager les parties prenantes à l'évaluation
1-Introduction à l'évaluation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Définir l'évaluation et la distinguer des preuves anecdotiques 2. Reconnaître différentes formes d'utilisation de l'évaluation 3. Comprendre le rôle et l'importance des parties prenantes aux démarches d'évaluation 4. Réfléchir à l'objet d'évaluation et aux parties prenantes de la démarche 	<p><u>Présentation vidéo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce que l'évaluation? - L'évaluation : comparaison avec la reddition de compte externe et l'évaluation du rendement - Pourquoi et quoi évaluer? - La faisabilité d'une évaluation - L'importance des parties prenantes dans les démarches d'évaluation - Quelques idées pour engager vos parties prenantes dans le processus d'évaluation <p><u>Jeu-questionnaire</u> en lien avec les objectifs d'apprentissage du module 1</p> <p><u>Feuille de travail</u> portant sur l'identification de l'objet d'évaluation et l'identification des parties prenantes</p> <p><u>Forum de discussion du module 1</u></p>	<p>- Brochure et courte vidéo animée pour expliquer l'évaluation et susciter l'intérêt des parties prenantes à la démarche d'évaluation.</p>

<p>2- Planifier l'évaluation</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Distinguer les étapes de la démarche d'évaluation 2. Se familiariser avec les éléments du cadre (ou plan) d'évaluation 3. Développer la théorie de changement de l'initiative choisie 	<p><u>Présentation vidéo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les quatre étapes de la démarche évaluative <ol style="list-style-type: none"> a. Planification b. Mise en œuvre c. Analyse des données d. Diffusion et prise de décisions - Composantes du plan d'évaluation - Introduction à la théorie du changement - Comment élaborer la théorie du changement de votre initiative : le modèle logique - Réponses aux questions courantes sur le modèle logique : cerner les effets, rédiger les activités, distinguer les activités des produits, distinguer les produits des effets <p><u>Jeu-questionnaire</u> en lien avec les objectifs d'apprentissage du module 2</p> <p><u>Feuille de travail</u> pour concevoir l'ébauche du modèle logique et planifier sa validation auprès des parties prenantes</p> <p><u>Forum de discussion du module 2</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Courte vidéo animée pour expliquer le modèle logique aux parties prenantes. - Guide d'animation pour faciliter la validation du modèle logique avec les parties prenantes.
<p>3 – Concevoir la démarche d'évaluation</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Déterminer des questions d'évaluation pertinentes 2. Concevoir aisément une matrice d'évaluation 3. Distinguer différentes méthodes de collecte de données 	<p><u>Présentation vidéo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Trouver des questions d'évaluation pertinentes et utiles - Développer la méthodologie et les outils : introduction à la matrice d'évaluation <ol style="list-style-type: none"> a. Choisir des indicateurs b. Choisir les sources de données c. Choisir les méthodes <p><u>Jeu-questionnaire</u> en lien avec les objectifs d'apprentissage du module 3</p> <p><u>Feuille de travail</u> pour concevoir la matrice d'évaluation</p> <p><u>Forum de discussion du module 3</u></p>	

<p>4- Préparer et coordonner la mise en œuvre de l'évaluation</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Développer des outils de collecte de données fiables 2. Identifier les enjeux éthiques résultant d'une démarche d'évaluation 3. Planifier efficacement les tâches et les échéanciers de l'évaluation 	<p><u>Présentation vidéo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment concevoir des outils de collecte des données - Pratiques éthiques liées à l'évaluation - Organiser efficacement les activités de collecte de données <p><u>Jeu-questionnaire</u> en lien avec les objectifs d'apprentissage du module 4</p> <p><u>Feuille de travail</u> pour définir les tâches et établir les échéanciers liés à la collecte des données</p> <p><u>Forum de discussion du module 4</u></p>	
<p>5 – Analyser les données évaluatives</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se familiariser avec le traitement et l'interprétation des données qualitatives et quantitatives 2. Identifier des moyens d'impliquer les parties prenantes dans l'analyse des données évaluatives 	<p><u>Présentation vidéo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduction aux analyses des données qualitatives et quantitatives - Exemples de codification, de saisie et d'analyse des données qualitatives et quantitatives sur Excel - Présentation de techniques et d'activités pour susciter pour faciliter l'interprétation collective des résultats <p><u>Jeu-questionnaire</u> en lien avec les objectifs d'apprentissage du module 5</p> <p><u>Feuille de travail</u> pour préparer la rencontre d'interprétation collective des résultats préliminaires</p> <p><u>Forum de discussion du module 5</u></p>	<p>Guide d'animation pour faciliter l'interprétation collective des résultats préliminaires de l'évaluation.</p>
<p>6 – Diffuser les résultats et prendre des décisions</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifier différents modes de présentation des données et résultats 2. Présenter l'information de façon intelligible 3. Identifier des moyens de communiquer efficacement les 	<p><u>Présentation vidéo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de modes de présentation des données et résultats : avantages et inconvénients de chacun - Comment choisir le bon graphique pour ses données - La diffusion des résultats : pratiques et stratégies prometteuses pour assurer l'utilisation 	

	résultats de l'évaluation	des résultats <i><u>Jeu-questionnaire</u></i> en lien avec les objectifs d'apprentissage du module 6 <i><u>Feuille de travail</u></i> pour élaborer un plan d'action et de communication <i><u>Forum de discussion du module 6</u></i>	
7. Vers le renforcement des capacités en évaluation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre l'importance du renforcement des capacités en évaluation 2. Identifier des stratégies prometteuses pour renforcer les capacités en évaluation dans l'organisme 	<p><i><u>Présentation vidéo:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Barrières courantes en matière d'évaluation - Introduction aux capacités en évaluation - Les ingrédients clés à la base du renforcement des capacités en évaluation - Idées de stratégies pour renforcer les capacités en évaluation de votre organisme <p><i><u>Jeu-questionnaire</u></i> en lien avec les objectifs d'apprentissage du module 7 <i><u>Feuille de travail</u></i> pour élaborer et planifier une stratégie de renforcement des capacités en évaluation avec les parties prenantes <i><u>Forum de discussion du module 7</u></i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Courte vidéo animée pour expliquer les capacités en évaluation destinées aux parties prenantes. - Guide d'animation pour faciliter une discussion sur les forces et les besoins en matière de renforcement des capacités en évaluation.